



Privacyverklaring van het ministerie van Infrastructuur en Waterstaat

Persoonsgegevens die u doorgeeft aan het ministerie van Infrastructuur en Waterstaat (lenW) gebruikt lenW alleen voor het doel waarvoor u ze heeft doorgeven.

Waarvoor gebruikt lenW uw persoonsgegevens?

De persoonsgegevens die wij van u vragen, worden gebruikt om de vraag die u stelt via het contactformulier zo goed mogelijk te kunnen beantwoorden.

Welke gegevens worden door lenW verwerkt?

Om de bovengenoemde doestelling te behalen, is het nodig om de volgende persoonsgegevens te verwerken: *naam, e-mail*.

(Categorieën van) betrokkenen	(Categorieën van) persoonsgegevens	Doel/doeleinden verwerking
Stakeholders/burgers	Naam, e-mail	Beantwoording vraag

Wie heeft toegang tot uw gegevens?

Alle verwerkingen vinden in Nederland plaats. De volgende functiegroepen hebben toegang tot uw gegevens:

Functiegroep	Rol/beschrijving
Medewerker van lenW (1 persoon)	Zorgt voor beantwoording vraag. Indien nodig vraag uitzetten bij een collega of projectteamlid.

Hoe lang bewaart lenW uw persoonsgegevens?

lenW bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig is. Na beantwoording van de vraag worden de gegevens vernietigd.

Welke rechten heeft u?

Uw gegevens inzien, corrigeren of overdragen.

Als lenW uw persoonsgegevens opslaat, kunt gebruik maken van het recht op inzage. lenW levert dan een overzicht aan waarin staat welke gegevens wij van u hebben opgeslagen en voor welke doeleinden die gegevens zijn gebruikt.

Het overzicht met persoonsgegevens wordt altijd in een gestructureerd en machineleesbaar formaat verstrekt. Zo kunt u het hergebruiken en eventueel overdragen aan een andere organisatie.

Mocht uit het overzicht blijken dat uw persoonsgegevens verkeerd zijn geregistreerd, kunt u gebruik maken van uw recht op rectificatie. lenW corrigeert dan, op uw verzoek, de desbetreffende gegevens en levert een nieuw overzicht aan.

Uw gegevens verwijderen of een verwerking beperken.

Mocht u van mening zijn dat lenW uw persoonsgegevens onterecht opslaat, kunt u gebruik maken van de recht op vergetelheid. Dit recht houdt in dat lenW in een aantal gevallen persoonsgegevens moet wissen als u erom vraagt. Ook als u van mening bent dat lenW te veel gegevens van u opslaat, kunt u een bezwaar bij ons indienen.

In beide gevallen beoordeelt lenW uw bezwaar op basis van bestaande wet- en regelgeving. Als daaruit blijkt dat lenW onterecht (een deel van) uw gegevens heeft opgeslagen, verwijdert lenW de desbetreffende persoonsgegevens.

Gebruik maken van uw rechten

U kunt uw verzoek en/of bezwaar met betrekking tot uw persoonsgegevens indienen bij: AVG@minienm.nl

Doorlooptijd

Voor de bovengenoemde rechten hanteert lenW een doorlooptijd van één maand vanaf het moment dat uw verzoek bij ons binnenkomt. Bij complexe vraagstukken hanteert lenW een doorlooptijd van maximaal drie maanden vanaf het moment dat uw verzoek bij ons binnenkomt. Mocht dit van toepassing zijn, wordt u hiervan op de hoogte gesteld.

Hoe beschermt lenW uw persoonsgegevens?

Uw privacy is belangrijk en lenW gaat daar zorgvuldig mee om. Door periodieke controles uit te voeren op systemen, IT-omgevingen en processen zorgt lenW ervoor dat uw gegevens goed worden beschermd. lenW hanteert hierbij de [Baseline Informatiebeveiliging Rijksdienst \(BIR\)](#). De BIR is een normenkader voor de beveiliging van de informatiehuishouding van de Rijksoverheid en richt zich, met name, op de aspecten vertrouwelijkheid, integriteit en beschikbaarheid.

Heeft u nog vragen?

Heeft u naar aanleiding van het bovenstaande nog vragen, stel ze dan gerust. U kunt ons bereiken op:

Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat, Postbus 20904, 2500 EX, Den Haag

Voelt u zich niet geholpen, dan kunt altijd contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens, te bereiken op het telefoonnummer **0900 - 2001 201**. Lees meer over bereikbaarheid van de [Autoriteit Persoonsgegevens](#). Ook kunt u met klachten terecht bij de Functionaris Gegevensbescherming (FG) van IenW. Deze is bereikbaar via het volgende e-mail adres: fg@minienm.nl.

Algemene verordening gegevensbescherming (AVG)

De belangrijkste regels voor de omgang met persoonsgegevens staan in de [algemene verordening gegevensbescherming](#).